

INGEKOMEN 24 OKT. 2018

Staf

Gemeenteraad van Beemster
Rijn Middelburgstraat 1
1462 NV MIDDENBEEMSTER

<i>uw brief van</i>	<i>uw kenmerk</i>	<i>ons kenmerk</i>	<i>datum</i>
		1456996	22 oktober 2018

onderwerp
Beantwoording vraag

Geachte leden van de raad,

In de commissievergadering van 19 juni zijn een aantal vragen gesteld over de werkzaamheden aan de riolering in Zuidoostbeemster.

Door de vakantieperiode is de beantwoording van deze vragen vertraagd, waarvoor onze excuses.

Onderstaand alsnog de antwoorden op de gestelde vragen.

1. Wie is verantwoordelijk voor deze werkzaamheden?
De werkzaamheden zijn in opdracht van de gemeente Beemster uitgevoerd, dan is de gemeente Beemster verantwoordelijk als opdracht gevende partij.
De aannemer is verantwoordelijk voor de uitvoering buiten en dient te voldoen aan de vraag vanuit de verstrekte opdracht van de gemeente.
2. Door wie zijn de werkzaamheden uitgevoerd?
De werkzaamheden worden uitgevoerd door een gespecialiseerd bedrijf in relinen van riolering (Insituform). Insituform is een aannemer welke in het verleden veelal werkzaamheden voor de gemeente (zowel Beemster alsmede Purmerend) heeft uitgevoerd, dit naar tevredenheid.
Zowel de kwaliteit als communicatie tijdens de uitvoering zijn altijd naar wens verlopen.
3. Zijn de inwoners vooraf geïnformeerd?
De bewoners zijn vooraf geïnformeerd d.m.v. een bewonersbrief – hierin is uitvoerig beschreven welke werkzaamheden er gepland stonden. Helaas is in deze brief verzuimd te melden dat gewenst is dat bewoners de klep van toilet afsluiten (met verzwaaring hierop). Bij het reinigen kan het voorkomen dat door drukverschillen in het riool problemen ontstaan bij bewoners in huis. Een oorzaak kan zijn dat een ontspanningsleiding (ontluchting) op de huisriolering onjuist werkt of ontbreekt. Dit betreft riolering op eigen terrein en is dus de verantwoordelijkheid van de bewoner(s).

bijlage(n): Geen

behandeld door:
J.W. Boon-Schoute

telefoonnummer
0299-68 21 44

Van de hele straat zijn er 3 tal adressen geweest die problemen hebben ondervonden. Twee daarvan hebben zich gewend tot de aannemer en slechts 1 adres heeft dit direct gemeld bij de gemeente (Jacob Boumanlaan 11 – Zuidoostbeemster). Achteraf hebben de bewoners van Jacob Boumanlaan 15 aangegeven dat "zij er niet blij mee waren". Wat overigens goed te begrijpen is. De bewoners hebben alles zelf schoongemaakt. Er is nog gevraagd of de bewoners schade hebben ondervonden aan eigendommen maar het bleef beperkt tot het schoonmaakwerk.

4. Wie betaalt de schoonmaakkosten?
De schoonmaakkosten (215 euro excl. Btw) zijn betaald door de gemeente.
5. Waarom is er geen klachtenregistratie?
Er is een klachtenregistratie.
Als de bewoners naar het KCC bellen wordt de melding/klacht vastgelegd in Aris. Alleen komen klachten en meldingen via verschillende wegen binnen. Dit is een bekend gegeven en best lastig te sturen.
De klacht is volgens protocol afgehandeld. In dit geval kan er gezegd worden dat de gemeente accuraat en doeltreffend heeft gehandeld.

Wij vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.



A.J.M. van Beek
burgemeester



A.G. Dehé
loco-gemeentesecretaris